

“Gestión por procesos de impacto para el sector de saneamiento básico”



I. OBJETIVOS DEL CURSO

El objetivo central del Curso es: *Coadyuvar al desarrollo de capacidades en el personal de las entidades del Sector de Saneamiento Básico para la consecución exitosa de los fines institucionales a partir del enfoque de gestión por procesos de impacto.*

Los objetivos específicos son:

1. Proporcionar el marco base para una óptima planificación del sector de saneamiento básico,
2. Desarrollar conocimientos y habilidades para el uso y aprovechamiento del Método de Planificación por Procesos de Impacto (MPPI); tomando en cuenta instrumentos complementarios a éste,
3. Promover actitudes y destrezas gerenciales, necesarias para la implementación de procesos de cambio en las entidades.

II. METODOLOGÍA

El proceso metodológico estará orientado al aprendizaje activo, fomentado por el intercambio de experiencias de los participantes y los conocimientos adquiridos. Las metodologías de aprendizaje utilizadas serán:

- i) Sesiones magistrales,
- ii) Método de casos,
- iii) Simulación y el aprendizaje vivencial, y
- iv) Trabajo en equipo.

III. CONTENIDO

El desarrollo del curso se compone de tres módulos descritos a seguir.

Módulo 1: Marco Base de Planificación y Gestión para el Sector de Saneamiento Básico

El módulo parte de la contextualización de la relevancia de la planificación y la gestión en un marco conceptual enfocando tanto la **Planificación Sistémica** como los **Paradigmas de la Gestión** de Servicios Públicos.

Seguidamente se discuten las principales características, oportunidades y limitaciones en la provisión de agua potable y saneamiento en Bolivia en términos de la **Política y Gestión pública**.

Finalmente se muestra la relación lógica entre el **Contexto Estratégico** nacional (a nivel macro: Ministerio y Ente Regulador), las iniciativas al intermedio (a nivel meso: Instituciones de apoyo y Coordinación) y el desarrollo institucional al nivel local (nivel micro: EPSA).

Módulo 2: Método por Procesos de Impacto (GPPI)

El módulo se concentra en el aprendizaje del MPPI diseñado por la GTZ. El desarrollo del Método es complementado con la enseñanza de algunos instrumentos y conceptos claves que facilitan y coadyuvan a una efectiva planificación y gestión. Los participantes aprehenderán y se familiarizarán con los conceptos del MPPI a través de la experiencia de la EPSA de Quillacollo y practicarán el Método mediante aprendizaje vivencial. El módulo se compone de los siguientes tópicos de trabajo:

- Introducción al MPPI,
- El MPPI en la Práctica – que introduce el MPPI a partir del método de casos,

“Gestión por procesos de impacto para el sector de saneamiento básico”



- Calidad de Asesoramiento,
- Cadena de Impactos y Teoría de Restricciones,
- Diagnóstico,
- Análisis Causal,
- Conflicto Crónico,
- Matriz de Planificación,
- Indicadores y Monitoreo, y
- Organización del Proceso y Sistema de Seguimiento.

Adicionalmente se analizan conjuntamente el Sistema de Administración de Bienes y Servicios y el MPPI, en particular con el proceso de Planificación de Gestión por Resultados, a fin de otorgar líneas de comparación para la aplicación del MPPI en el sector público.

Módulo 3: Destrezas Gerenciales

El módulo trabaja en la generación de habilidades y destrezas en temas gerenciales, que faciliten y permitan aprovechar de la mejor manera el uso del MPPI. Los participantes adquirirán capacidades en:

- Formación de Equipos,
- Procesos de Dialogo,
- Negociación y Manejo de conflictos,
- Liderazgo para el Cambio, y
- Valoración del individuo en el desarrollo organizacional.

III. HORARIO TIPO Y FECHAS

El curso se desarrollará en 48 horas presenciales (64 horas académicas en aula) durante tres finales de semana (viernes y sábado), cada quince días de acuerdo al siguiente horario tipo:

Viernes 7 de noviembre	
8:30-10:30	Sesión de Clases
DESCANSO 10:30 A 11:00	
11:00-13:00	Sesión de Clases
ALMUERZO 13:00 A 14:00	
14:00-16:00	Sesión de Clases
DESCANSO 16:00 A 16:30	
16:30-18:30	Sesión de Clases

El curso se desarrollará en las siguientes fechas:

Viernes 7 y sábado 8 de noviembre
Viernes 21 y sábado 22 de noviembre
Viernes 5 y sábado 6 de diciembre

El curso contará con un máximo de 40 participantes, por fines pedagógicos y de acompañamiento grupal. Entre ellos se contará también con la participación del personal de PROAPAC-GTZ y MpD-UCB.

“Gestión por procesos de impacto para el sector de saneamiento básico”



Los participantes serán reclutados mediante invitaciones directas a las organizaciones y charlas personales.

IV. CERTIFICACIÓN

Maestrías para el Desarrollo otorgará un diploma del curso ejecutivo una vez evaluada la suficiencia en los conocimientos a los participantes y el cumplimiento de la carga horaria presencial.

V. INVERSIÓN

La inversión es de 3,600 Bs por participante. La GTZ subsidiará el 90% del costo del curso de la nómina de 40 alumnos seleccionados por GTZ-MpD. Los participantes del interior podrán solicitar subsidios adicionales para hospedaje y transporte; sin embargo, este apoyo no es garantizado y dependerá del caso.

VI. PLANTEL ACADÉMICO

Roland Böcker, Ingeniero físico, experto en gestión del conocimiento, coautor del Manual del Método de Planificación por Procesos de Impacto y autor de la 2ª versión titulada Manual del Método de Gestión por Procesos de Impacto.

Beatriz Muriel, Doctora y Master en Economía, Secretaria Académica de MpD. Especialista en Economía Internacional y Economía del Sector Público. Autora de diversos artículos sobre Economía Internacional, Economía del Sector Público y Mercado Laboral.

Marco Antonio Fernández, Doctor (c) y Master en Administración de Empresas, Tulane University, New Orleans, USA. Master en Economía Empresarial en INCAE. Actualmente es Director de las Maestrías en Administración de Empresas y Finanzas Empresariales de MpD-UCB.

Gonzalo Mariaca, Economista, Master en Administración de Empresas y en Gerencia Pública, asesor en desarrollo organizacional de PROAPAC-GTZ.

Jorge Hintze, Sociólogo, experto en sistemas integrados de planificación, monitoreo y evaluación, autor de varios libros sobre gestión estratégica en el sector público.

Nilse Bejarano, Socióloga, experta en gestión política y social, coautora del Manual del Método de Planificación por Procesos de Impacto.

Gregor Barie, Licenciado en Estudios Latinoamericanos y Master en Derechos Humanos. Especialista en temas de manejo de conflictos sociales, negociación, cooperación para el desarrollo y asesoramiento organizacional. Experto integrado (CIM/GTZ) - Fundación UNIR.

José Kuhn, Administrador de Relaciones Públicas y Licenciado en Relaciones Internacionales. Es un especialista en Gestión de Organizaciones Gremiales Empresariales y en Desarrollo Organizacional y Trabajo en Equipo.

Patricia Venegas, Ingeniera Civil. Estudios de posgrado en temas de medio ambiente y proyectos de desarrollo. Fue Directora de Área de Sostenibilidad y Desarrollo Empresarial del Viceministerio de Servicios Básicos. Asesora Técnica de PROAPAC-GTZ.

Iñigo Retolaza, Ingeniero Técnico Agrícola. Estudios de Maestría en Participación, Desarrollo y Cambio Social, University of Sussex, Institute of Development Studies (IDS).